

# IVT 10 VUODEN TAKUU

Myönnämme 10 vuoden takuun kompressorille  
ja 6 vuoden takuun lämpöpumpulle.



# Me vastaamme lämpöpumpuistamme myös kaupanteon jälkeen.

**Kun kyse on lämpöpumppujen kehittämisestä, valmistamisesta ja asentamisesta, emme koskaan mene siitä, mistä aita on matalin. Hyödynnäme aina uutta tekniikkaa, joka lämmittää talosi niin tehokkaasti kuin mahdollista. Käytämme laitteidemme valmistuksessa vain laatuosia. Lisäksi annamme vain erikoiskoulutettujen ja valtuutettujen jälleenmyyjien asentaa lämpöpumpumme.**

Tämän kaiken kattavan tarkkuuden ansiosta voimme tarjota asiakkaillemme markkinoiden ainoan takuun, joka antaa 10 vuotta takuuaikaa kompressorille ja 6 vuotta lämpöpumpulle.

#### **Vakuutusta laajempi turva.**

Kymmenen vuoden takuu on voimassa, kun ostat jonkin omakotitaloihin tarkoitetuista korkeintaan 20 kW:n lämpöpumpuistamme. Ilmalämpöpumpuilla on kuuden vuoden tehdastakuu. Takuu eroaa vakuutuksesta siinä, ettei sinun tarvitse viedä asiaa vakuutusyhtiöön,

mikäli lämpöpumpullesi tapahtuu jotakin. Riittää, kun otat yhteyttä IVT-jälleenmyyjääsi, joka auttaa sinua ratkaisemaan ongelman täysin ilman omavastuuosuutta tai muita kustannuksia. Lisätietoa saat osoitteesta [ivt.fi](http://ivt.fi).

#### **Ammattitaitoiset korjaukset**

Jotta takuu pätee, IVT-jälleenmyyjän tai IVT:n hyväksymän huoltoyrityksen on tehtävä korjaukset. Näin varmistetaan myös se, että työt suoritetaan ammattitaitoisesti ja niissä käytetään IVT:n omia varaosia.



Takuu eroaa vakuutuksesta siinä, ettei sinun tarvitse viedä asiaa vakuutusyhtiöön, mikäli lämpöpumpullesi tapahtuu jotakin. Riittää, kun otat yhteyttä IVT-jälleenmyyjääsi, joka auttaa sinua – täysin ilman omavastuuosuutta tai muita kustannuksia.

# Takuuehdot.

## 1. Ketä IVT-takuu koskee?

IVT-takuu koskee IVT-lämpöpumpun ostajaa, joka:

- omistaa rakennuksen, johon IVT-lämpöpumpun alkuperäinen asennus tehdään, tai jolla on käyttöoikeus kyseiseen rakennukseen, tai
- on saanut omistukseensa rakennuksen, johon IVT-lämpöpumppu on alun perin asennettu, tai jolla on käyttöoikeus kyseiseen rakennukseen, sillä edellytyksellä, että omistajanvaihdoksesta ilmoitetaan IVT Lämpöpumpuille.

Jotta IVT-takuu tulee voimaan, tulee asentajan ilmoittaa asennettu IVT-lämpöpumppu rekisteröitäväksi IVT-lämpöpumpuille.

## 2. Milloin IVT-takuu on voimassa?

- IVT-takuu kattaa IVT:n lämpöpumpun sekä ne lisävarusteet, jotka IVT on asennushetkellä toimittanut ja jotka on asennettu yhdessä IVT-tuotteen kanssa.
- Asentaja vastaa IVT-lämpöpumpun rekisteröinnistä. IVT Lämpöpumppu antaa laitteelle takuutodistuksen. Takuutodistus on arvokas asiakirja.
- IVT-takuu on kuusi (6) vuotta IVT-lämpöpumpulle kokonaisuudessaan sekä kymmenen (10) vuotta IVT-lämpöpumpun kompressorille\* laskettuna takuutodistukseen merkitystä päivästä alkaen. Vaihdetun osan tai varaosan takuu-aika ei ylitä IVT-lämpöpumppujen alkuperäistä takuu-aikaa.
- IVT-takuu lakkaa, jos IVT-lämpöpumppu siirretään tai asennetaan uudelleen.
- Tuotteille, joita yllä mainittu ei koske (esim. sähkökattila, puhallinelementti tai aurinkopaneelit) ja joita ei ole ostettu ja asennettu IVT-lämpöpumpun kanssa, myönnetään 3 vuoden takuu. Näille tuotteille ei anneta takuutodistusta.

\*ei koske ilmalämpöpumppuja

## 3. Mitä IVT-takuu koskee?

- IVT-takuu koskee IVT:n toteamien vikojen korjaamista omakotitaloihin asennettavista, antoteholtaan alle 20 kW olevista IVT-lämpöpumpuista sekä lisävarusteista, jotka IVT on asennushetkellä toimittanut ja jotka on asennettu yhdessä IVT:n lämpöpumppujen kanssa.
- IVT-takuu ei koske huoltotoimenpiteitä, jotka liittyvät ainoastaan tietoon IVT:n lämpöpumppujen toiminnasta tai virheelliseen käsittelyyn.
- IVT-takuu ei oikeuta taloudellisiin korvauksiin.

## 4. Missä IVT-takuu on voimassa?

IVT-takuu on voimassa Suomessa niille IVT-lämpöpumpuille, jotka on ostettu Suomesta ja asennettu Suomessa.

## 5. Laajuus.

IVT-takuu koskee kaikkia IVT:n toteamien vikojen korjauksesta aiheutuvia materiaali- ja työkuluja, kun vika on IVT-lämpöpumpussa tai lisävarusteessa, jonka IVT on asennushetkellä toimittanut ja joka on asennettu yhdessä IVT-lämpöpumpun kanssa. Reklamaatiossa, joka johtaa koko IVT-lämpöpumpun vaihtoon, korvataan laite vastaavalla IVT-lämpöpumpulla.

## 6. Yleiset poikkeukset.

IVT-takuu ei koske

- kuljetusvahinkoja, virheellistä asennusta, ulkoisesta syystä (mm. ilkivalta, tulipalo, räjähdys, vesivahinko, sähkövika, kuten esim. vaihevirhe tai oikosulku) aiheutuneita vahinkoja tai luonnonilmiöiden (esim. tulva, myrsky, salamanisku jne.) aiheuttamia vahinkoja
- vikojen, jotka johtuvat epätavallisen käytön tai puutteellisen huollon aiheuttamasta kulumisesta, tai visuaalisia poikkeavuuksia, jotka eivät vaikuta pumpun toimintaan, kuten korroosiota
- tilanteita, joissa lämpöpumppua ei ole käytetty oikeassa ympäristössä tai hoidettu oikealla, ohjekirjan mukaisella tavalla
- valtuuttamattoman huoltokumppanin/huoltopalvelun tekemiä korjauksia
- vikojen niissä järjestelmän osissa, jotka eivät ole IVT:n toimittamia, kuten lämmitysjärjestelmä, porausreitit, putkien osat jne. Ei myöskään nesteiden täyttämistä lämmitys- tai jäähdytysjärjestelmiin.

- kulutussosia, kuten suodattimia, suodattimen puhdistimia, anodeja, akkuja tai kauko-ohjauksen vaihtoparistoja jne.
- muuhun laitteistoon, rakennukseen, kiinteistöön kuuluviin kohteisiin tai kiinteistöön jne. kohdistuneita epäsuoria vahinkoja tai jälkivahinkoja.
- vahinkoja tai menetyksiä, jotka aiheutuvat huolimattomuudesta tai tahallisuudesta tai rikoksesta, kuten kavalluksesta, petoksesta tai vastaavasta omaisuusrikoksesta, epälojaluudesta päämiestä kohtaan tai luvattomasta hallinnasta
- vikaa tai puutetta, joka huomattiin tai olisi pitänyt huomata takuuajan kuluessa ja jota ei ilmoitettu tänä aikana
- vian aiheuttamia epäsuoria kustannuksia, kuten kasvaneita sähkökuluja, selvityskuluja, asiamieskuluja tai oikeudenkäyntikuluja, koska IVT-takuu ei oikeuta taloudellisiin korvauksiin.

## 7. Vikailmoitus & toimenpiteet vahingon sattuessa

Vikailmoitus tulee tehdä asentajalle/jälleenmyyjälle välittömästi, kuitenkin viimeistään kaksi (2) viikkoa vian huomaamisen jälkeen. IVT:n hyväksymän huoltoyrityksen tulee tehdä korjaukset.

## 8. Takuutyön vaatiminen

Kun vaaditaan takuutyötä, korjausta tai muuta huoltotoimenpidettä, jota IVT-takuu ei kata, laskutetaan todelliset kustannukset huolto-/asennusyrityksen kulloisenkin hinnaston mukaisesti.

## 9. Jos alkuperäinen asentaja/jälleenmyyjä on lopettanut toimintansa

IVT-takuu pysyy voimassa, vaikka alkuperäinen asentaja/jälleenmyyjä olisi lopettanut yritystoimintansa. Jos laitteessa ilmenee vika, tulee huolto- tai takuutyöilmoitus tehdä muulle IVT:n valtuuttamalle jälleenmyyjälle. Tietoa näistä jälleenmyyjistä on IVT:n verkkosivuilla.

## 10. Huolellisuusvaatimus

IVT-lämpöpumppuja ja IVT-takuun kattamia lisävarusteita tulee käsitellä normaalia huolellisuutta noudattaen, jotta vahingoilta ja menetyksiltä voidaan mahdollisuuksien mukaan välttää.

## 11. Korvauserusteet

Vahingot korvataan jälleenmyyjän/huoltopalvelun tekemillä korjauksilla.

## 12. Force majeure

IVT on vapautettu IVT-takuun mukaisten velvollisuuksiensa laiminlyönnin seurauksista, mikäli laiminlyönti johtuu olosuhteista, jotka ovat IVT:n hallitsemattomissa ja estävät IVT-takuun toteuttamisen. Tällaisia olosuhteita voivat olla esim. sota, sotatoimet, terrorismi, vallankumous, mellakka, tulipalo, viranomaisten toimenpiteet tai laiminlyönti, työmarkkinakiista, uusi tai muuttunut lainsäädäntö, luonnonilmiöt, kuten tulva tai maanjäristys. IVT-takuun mukaista vastuuta ei ole myöskään sellaisten IVT-lämpöpumpun tai IVT-takuun kattamien lisävarusteiden vioista, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti olosuhteista, jotka ovat IVT:n hallitsemattomissa, tai vastaavista tapahtumista.

# Me rakastamme lämpöpumppuja. Jotta sinä voisit rakastaa jotakin muuta.

Meillä sinua palvelevat innokkaimmat asiantuntijat. Henkilöt, jotka tietävät kaiken lämmöstä ja lämpöpumpuista ja jotka ovat aina vain puhelinsoiton päässä – riippumatta siitä, haluatko tulla asiakkaaksemme nyt vai oletko ollut asiakkaamme aina vuodesta 1970. Voit siis edelleen viettää aikasi lempiasioidesi parissa. Tervetuloa meille.

Robert Bosch Oy  
IVT Lämpöpumput  
Äyritie 8 E  
01510 Vantaa  
[www.ivt.fi](http://www.ivt.fi)

